

# REGULAMIN INTERNETOWEGO SYSTEMU CZYNSZOWEGO „NET- CZYNSZE”

## Postanowienia wstępne

### §1

1. Konto dostępne do aplikacji internetowej „net-Czynsze” jest udostępniane przez Spółdzielnię Mieszkaniową „Słoneczny Stok” z siedzibą w Białymstoku, ul. Armii Krajowej 7, 15-661 Białystok, wpisaną do rejestru przedsiębiorców Krajowego Rejestru Sądowego za nr KRS: 0000103039 NIP: 5420200441, REGON: 000833160.
2. Konto dostępne jest udostępniane na zasadach określonych w Regulaminie. Regulamin określa w szczególności:
  - 1) prawa i obowiązki Usługobiorców aplikacji internetowej „net-Czynsze”;
  - 2) prawa i obowiązki Spółdzielni Mieszkaniowej „Słoneczny Stok” w zakresie udostępniania i świadczenia usługi „net-Czynsze”.

### §2

1. Regulamin internetowego systemu czynszowego „net – Czynsze”, zwany dalej „regulaminem” opracowano na podstawie:
  - 1) ustawy z dnia 16 września 1982 r. Prawo spółdzielcze (Dz. U. z 2020 poz. 275 ze zm.),
  - 2) ustawy z dnia 15 grudnia 2000r. o spółdzielniach mieszkaniowych (Dz. U. z 2018 poz. 845 ze zm.),
  - 3) statutu Spółdzielni Mieszkaniowej „Słoneczny Stok”,
  - 4) ustawy z dnia 23 kwietnia 1964 r. Kodeks cywilny (Dz. U. z 2019 poz. 1145 ze zm.),
  - 5) ustawy z dnia 18 lipca 2002 r. o świadczeniu usług drogą elektroniczną (Dz. U. z 2020 poz. 344),
  - 6) i z uwzględnieniem Rozporządzenia Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) 2016/676 z dnia 27 kwietnia 2016r., w sprawie ochrony osób fizycznych w związku z przetwarzaniem danych osobowych i w sprawie swobodnego przepływu takich danych oraz uchylenia dyrektywy 95/46/WE -ogólne rozporządzenie o ochronie danych (Dz.U.U.E.L.2016.119.1).
2. Niniejszy regulamin określa zasady rejestracji, warunki świadczenia usług oraz prawa i obowiązki stron związane ze świadczeniem usług drogą elektroniczną.

### §3

1. Użyte w regulaminie określenia oznaczają:
  - 1) System net – Czysze - Internetowy System Czyszowy pozwalający na sprawdzenie podstawowych składników opłat eksploatacyjnych, salda konta, szczegółowych obrotów na kartotece lokalu;
  - 2) Usługobiorca – osoba fizyczna lub prawna legitymująca się tytułem prawnym do lokalu bądź gruntu będącego w zasobach Spółdzielni Mieszkaniowej „Słoneczny Stok”;
  - 3) Usługodawca - Spółdzielnia Mieszkaniowa „Słoneczny Stok” z siedzibą w Białymstoku, ul. Armii Krajowej 7, 15-661 Białystok, zarejestrowana w Krajowym Rejestrze Sądowym przez Sąd Rejonowy w Białymstoku XII Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego za numerem KRS: 0000103039, NIP: 5420200441, REGON: 000833160;
  - 4) Login – adres e-mail usługobiorcy;
  - 5) Hasło - indywidualny identyfikator uwierzytelniający dostęp do systemu net - Czysze składający się z co najmniej 8 znaków,
  - 6) Hasło początkowe – ciąg ostatnich sześciu cyfr nr PESEL oraz inicjały Usługobiorcy;
  - 7) Adres elektroniczny – oznaczenie systemu teleinformatycznego umożliwiające porozumiewanie się za pomocą środków komunikacji elektronicznej, w szczególności poczty elektronicznej;
  - 8) Świadczenie usługi drogą elektroniczną – wykonanie usługi świadczonej bez jednoczesnej obecności stron (na odległość), poprzez przekaz danych na indywidualne żądanie usługobiorcy, przesyłanej i otrzymywanej za pomocą urządzeń do elektronicznego przetwarzania, włącznie z kompresją cyfrową i przechowywania danych, która jest w całości nadawana, odbierana i transmitowana za pomocą sieci telekomunikacyjnej w rozumieniu ustawy z dnia 16 lipca 2004 r. – Prawo telekomunikacyjne;
  - 9) Zbycie prawa – zbycie odrębnej własności lokalu oraz spółdzielczego własnościowego prawa do lokalu przysługujących usługobiorcy, rozwiązanie umowy najmu czy dzierżawy.

### Postanowienia ogólne

### §4

1. Usługodawca zapewnia usługobiorcom świadczenie usług drogą elektroniczną w systemie net – Czysze.
2. System net – Czysze umożliwi usługobiorcom:
  - 1) dostęp do podstawowych danych dotyczących przysługującego mu lokalu, m.in.: danych adresowych, identyfikatora lokalu, danych prawnych lokalu, sald na koniec zamkniętego miesiąca z uwzględnieniem odsetek od zaległości;
  - 2) wydrukowania blankietu wpłat;

- 3) wyświetlenie szczegółowej obrotówki wykonanych operacji w ustalonym okresie;
  - 4) wygenerowanie obrotówki oraz naliczeń w formacie PDF;
  - 5) dostęp do szczegółowych naliczeń wchodzących w skład opłat eksploatacyjnych;
  - 6) otrzymywanie korespondencji.
3. Dostęp do systemu net – Czysze jest możliwy poprzez sieć Internet pod adresem: <https://www.sm-slonecznystok.pl> , w zakładce „net - Czysze”.
  4. Korzystanie z systemu net – Czysze nie wymaga uiszczania opłat subskrypcyjnych.

### **Założenie konta dostępowego**

#### **§5**

1. Założenie konta dostępowego do systemu net – Czysze jest możliwe:
  - 1) online – poprzez wypełnienie formularza rejestracyjnego dostępnego na stronie <https://netczynsze.sm-slonecznystok.pl/glowna.php?ids=powitanie>;
  - 2) w siedzibie spółdzielni po uprzednim wypełnieniu formularza rejestracyjnego.
2. Wzór formularza dla osób fizycznych i osób prawnych stanowi Załącznik nr 1 i nr 2 do niniejszego Regulaminu.

#### **§6**

1. W celu założenia Konta online, Usługobiorca powinien wypełnić formularz rejestracyjny w zakresie określonym przez Spółdzielnię jako obowiązkowy oraz postępować zgodnie z wyświetlanymi komunikatami systemowymi (w przypadku zakładania konta drogą online). W przypadku Użytkowników nieposiadających zdolności do czynności prawnych, czynności wskazane w zdaniu poprzednim dokonywane są przez przedstawiciela ustawowego lub/i opiekuna prawnego takiego Usługobiorcy.
2. Wypełnienie formularza rejestracyjnego odbywa się w oparciu o następujące zasady:
  - 1) Usługobiorca, a w przypadku Usługobiorców nieposiadających zdolności do czynności prawnych - przedstawiciel ustawowy lub opiekun prawny takiego Usługobiorcy, powinien wypełnić wszystkie wymagane pola formularza;
  - 2) dane wpisane do formularza powinny dotyczyć wyłącznie Usługobiorcy/przedstawiciela ustawowego/opiekuna prawnego, który wypełnia formularz i być zgodne z prawdą;
  - 3) osobą odpowiedzialną za prawdziwość danych wpisanych do formularza jest wyłącznie Usługobiorca, a w przypadku Usługobiorców nieposiadających zdolności do czynności prawnych przedstawiciel ustawowy lub opiekun prawny takiego Usługobiorcy;
  - 4) wypełniając formularz Usługobiorca a w przypadku Usługobiorców nieposiadających zdolności do czynności prawnych przedstawiciel ustawowy lub opiekun prawny takiego

- Usługobiorcy, oświadcza, iż jest uprawniony do zawarcia umowy o świadczenie usług drogą elektroniczną,
- 5) wypełniając formularz Usługobiorca oraz przedstawiciel ustawowy lub opiekun prawny Usługobiorcy nieposiadającego zdolności do czynności prawnych jest zobowiązany do powstrzymania się od naruszania prawa, praw osób trzecich i ogólnie przyjętych norm obyczajowych.
2. Usługobiorca, a w przypadku Usługobiorców nieposiadających zdolności do czynności prawnych - przedstawiciel ustawowy lub opiekun prawny takiego Usługobiorcy, ma obowiązek zapoznać się z treścią niniejszego Regulaminu i obowiązkiem informacyjnym.
  3. Usługobiorca, a w przypadku Usługobiorców nieposiadających zdolności do czynności prawnych - przedstawiciel ustawowy lub opiekun prawny takiego Usługobiorcy, wypełniając formularz rejestracyjny oświadcza, iż:
    - 1) podane dane są zgodne z prawdą oraz nie naruszają praw osób trzecich, a także ogólnie przyjętych norm obyczajowych,
    - 2) zapoznał się z niniejszym Regulaminem, akceptuje jego treść i zobowiązuje się do jego przestrzegania,
    - 3) jest uprawniony do zawarcia umowy o świadczenie usług drogą elektroniczną,
    - 4) wyraża zgodę na przetwarzanie przez usługodawcę swoich danych osobowych, w celu świadczenia usługi systemu net - Czysze.
  4. Prawidłowo wypełniony formularz online jest automatycznie przekazywany do Usługodawcy celem weryfikacji podanych w nim danych.
  5. Informacja o założeniu konta dostępowego drogą online jest generowana automatycznie na wskazany w formularzu adres e-mail Usługobiorcy.
  6. Formularz rejestracyjny w formie papierowej powinien być opatrzony własnoręcznym podpisem Usługobiorcy, bądź przedstawiciela ustawowego/opiekuna prawnego Usługobiorcy.

## §7

1. Spółdzielnia może odmówić świadczenia Usługi, jeśli jest to uzasadnione względami bezpieczeństwa lub uzasadnionym interesem Usługodawcy, a także w przypadku niespełniania przez Usługobiorcę warunków określonych w Regulaminie.
2. Usługodawca zastrzega sobie prawo do przeprowadzenia weryfikacji danych podanych przez Usługobiorcę lub/i przedstawiciela ustawowego lub opiekuna prawnego Usługobiorcy nieposiadającego zdolności do czynności prawnych, w celu ustalenia, czy są zgodne z dokumentacją posiadaną przez Usługodawcę. Usługobiorca oraz przedstawiciel ustawowy lub opiekun prawny Usługobiorcy nieposiadającego zdolności do czynności prawnych, jest zobowiązany do umożliwienia Usługodawcy przeprowadzenia weryfikacji i udzielenie dodatkowych wyjaśnień na prośbę Usługodawcy.

3. Formularz niekompletny lub zawierający rozbieżne dane pozostaje nierozpatrzone, o czym usługodawca informuje niezwłocznie usługobiorcę.

## **§8**

1. Usługobiorca przy pierwszym zalogowaniu się do usługi ma obowiązek weryfikacji wprowadzonych danych oraz zmiany hasła początkowego.
2. W przypadku niezgodności danych uwidocznionych we wniosku o założenie konta informacji z wprowadzonymi do systemu net – Czynsze usługobiorca winien zgłosić niezwłocznie nieprawidłowości usługodawcy.
3. W razie zgubienia, kradzieży lub utraty danych dostępowych w innych okolicznościach, fakt ten należy zgłosić do usługodawcy, który niezwłocznie blokuje dostęp do systemu.
4. Usługodawca ma prawo zablokować dostęp do konta w wypadku stwierdzenia korzystania z niego w sposób sprzeczny z niniejszym Regulaminem lub przepisami prawa.
5. Podanie przez Usługobiorcę lub/i przedstawiciela ustawowego lub opiekuna prawnego Usługobiorcy nieposiadającego zdolności do czynności prawnych danych niezgodnych z prawdą, danych niepełnych; usunięcie danych; brak spełnienia przez Usługobiorcę warunków wskazanych w definicji Usługobiorcy w niniejszym Regulaminie, uprawnia do zablokowania Konta dostępowego lub zaprzestania świadczenia Usługi na rzecz Usługobiorcy.

## **Rozwiązanie umowy**

### **§9**

Umowa o świadczenie usług drogą elektroniczną ulega rozwiązaniu:

- 1) z upływem 14 dni od dnia otrzymania przez jedną ze stron oświadczenia drugiej strony o jej rozwiązaniu za wypowiedzeniem;
- 2) ze skutkiem natychmiastowym, w przypadku naruszenia przez usługobiorcę postanowień Regulaminu;
- 3) ze skutkiem natychmiastowym, w przypadku wykorzystania przez usługobiorcę usługi niezgodnie z jej przeznaczeniem;
- 4) ze skutkiem natychmiastowym, w przypadku zbycia lokalu przez usługobiorcę, lub w skutek utraty prawa przysługującego usługobiorcy do lokalu bądź gruntu pozostającego w zasobach Spółdzielni.

## Warunki świadczenia usługi net - Czynsze przez usługodawcę

### §10

1. Usługodawca świadczy bezpłatnie usługę w systemie net – Czynsze w zakresie znajdujących się w zasobach usługodawcy lokali oraz gruntów, do których usługobiorca posiada tytuł prawny.
2. Korzystanie przez Usługobiorcę z usługi, w szczególności dostarczenie do Spółdzielni wypełnionego formularza rejestracyjnego, oznacza zawarcie przez Usługobiorcę ze Spółdzielnią, w języku polskim, umowy o świadczenie Usługi określonej w Regulaminie. Usługa jest udostępniana Usługobiorcy niezwłocznie po jego założeniu i wykonaniu przez Usługodawcę czynności technicznych niezbędnych do udostępnienia Usługi.
3. Usługodawca dołoży starań, aby korzystanie z Usługi było możliwe dla Usługobiorców wszystkich popularnych przeglądarek internetowych, systemów operacyjnych, typów komputerów oraz typów połączeń internetowych. Jednakże Spółdzielnia nie gwarantuje i nie odpowiada za to, że każda kombinacja tych czynników umożliwi korzystanie z Usługi. Minimalne wymagania techniczne umożliwiające Usługobiorcy korzystanie z Usługi, z zastrzeżeniem zdania poprzedniego to: posiadanie dostępu do Internetu oraz nowoczesna przeglądarka internetowa wspierająca HTML5, CSS3 i JavaScript.
4. Spółdzielnia jest uprawniona do przerw lub zakłóceń w udostępnianiu Usługi, jeżeli jest to spowodowane:
  - 1) koniecznością naprawy, wymiany rozbudowy, modyfikacji lub konserwacji sprzętu komputerowego albo oprogramowania, przy czym Usługodawca dołoży starań, aby przerwy te miały w takim wypadku miejsce w godzinach nocnych (czas środkowoeuropejski);
  - 2) przyczynami niezależnymi od Usługodawcy (siła wyższa, działania lub zaniechania osób trzecich).
5. Usługodawca nie ponosi odpowiedzialności za niewykonanie lub nienależyte wykonywanie Usługi, jeżeli jest to spowodowane przez osoby trzecie (w szczególności przedsiębiorców telekomunikacyjnych, dostawców łączy telekomunikacyjnych i energii elektrycznej). Spółdzielnia jest jednak odpowiedzialna (jak za własne działania lub zaniechanie) za działania lub zaniechania osób, z których pomocą zobowiązanie wykonuje, jak również osób, którym wykonanie zobowiązań powierza.
6. Usługodawca nie ponosi odpowiedzialności za utratę przez Usługobiorcę lub wejście w posiadanie przez osoby trzecie (niezależnie od sposobu wejścia w posiadanie) jego hasła i loginu. Niniejsze postanowienie Regulaminu nie ma zastosowania w przypadku, gdy utrata przez Usługobiorcę lub wejście w posiadanie przez osoby trzecie jego hasła i loginu nastąpiło z przyczyn zawnionych przez Spółdzielnię lub przyczyn, za które Spółdzielnia ponosi

odpowiedzialność na mocy przepisów prawa obowiązujących na terytorium Rzeczypospolitej Polskiej.

7. Usługodawca nie ponosi odpowiedzialności z tytułu szkód spowodowanych działaniami lub zaniechaniami Usługobiorcy, w szczególności za nieprawidłowe korzystanie z niego z Usługi, za korzystanie przez niego z Usługi w sposób niezgodny z przepisami prawa obowiązującymi na terytorium Rzeczypospolitej Polskiej lub Regulaminem oraz szkód wynikających z podania niepełnych lub nieprawdziwych danych.
8. Usługodawca zastrzega sobie prawo do udostępniania danych dotyczących Usługobiorcy oraz danych przedstawiciela ustawowego lub opiekuna prawnego Usługobiorcy nieposiadającego zdolności do czynności prawnych uprawnionym na podstawie przepisów prawa obowiązujących na terytorium Rzeczypospolitej Polskiej, jeżeli obowiązek udostępnienia tych danych wynika z przepisów prawa obowiązujących na terytorium Rzeczypospolitej Polskiej.
9. Usługobiorca przyjmuje do wiadomości i wyraża zgodę na korzystanie przez Spółdzielnię z usług dalszych podmiotów przetwarzających przy przetwarzaniu danych osobowych w celu prawidłowego świadczenia Usług.
10. Usługodawca zastrzega sobie prawo do rozbudowy i zmian oprogramowania przeznaczonego do udostępniania i świadczenia Usługi, bez uprzedniego informowania o tym Usługobiorców.
11. Usługodawca zastrzega sobie prawo do zmian szaty graficznej i układu stron internetowych wykorzystywanych do udostępniania i świadczenia Usługi, bez uprzedniego informowania o tym Usługobiorców.
12. Usługodawca zastrzega sobie prawo do zmian lub/i rozbudowy funkcjonalności Usługi, bez konieczności uprzedniego powiadomienia Usługobiorców.
13. Korzystanie z Usługi wiąże się z ryzykiem dostępu do Konta osób nieuprawnionych, które dzięki temu mogą mieć dostęp do danych Usługobiorców. Mając to na względzie, Spółdzielnia stanowczo rekomenduje, aby Usługobiorcy podejmowali konieczne działania mające na celu zabezpieczenie dostępu do ich loginów i haseł ze strony osób nieuprawnionych.

### **Korzystanie z konta dostępowego**

#### **§11**

1. Wymagania techniczne wymagane do współpracy z systemem net – Czysze:
  - 1) Dostęp do sieci Internet,
  - 2) Przeglądarka internetowa: InternetExplorer 8, Mozilla Firefox 3.5, Google Chrome, Opera 10, lub nowsze,
  - 3) Adobe Acrobat Reader 8 lub nowszy – do obsługi raportów generowanych w formacie PDF.

2. Korzystanie z usług w systemie net – Czynsze jest uzależnione od poprawnej identyfikacji usługobiorcy, do której niezbędnej jest podanie loginu oraz hasła.
3. Udostępnianie danych w systemie net - Czynsze może być opóźnione w stosunku do stanu rzeczywistego w zależności od czasu przetwarzania ich w systemie informatycznym usługodawcy.
4. Usługodawca przesyła na adres e-mail usługobiorcy:
  - 1) informację o zmianie salda konta po dokonaniu rozliczeń kosztów zużycia ciepła, wody oraz gazu, których szczegółowe rozliczenie dostępne jest w systemie net - Czynsze,
  - 2) informację o udostępnieniu w systemie net – Czynsze korespondencji oraz ogłoszeń kierowanych do usługobiorców.
5. Usługobiorca zawierając umowę o świadczenie usług elektronicznych wyraża zgodę na otrzymywanie informacji, o których mowa w ust. 4 niniejszego paragrafu jedynie za pomocą systemu net - Czynsze, bez ich dostarczania w wersji papierowej za pośrednictwem pracowników usługodawcy bądź operatora pocztowego.
6. Rozliczenie oraz informacje udostępnione w systemie net - Czynsze uważa się za doręczone usługobiorcy z dniem, w którym wprowadzono je do systemu w sposób umożliwiający usługobiorcy zapoznanie się z jego treścią.
7. Ust. 5 niniejszego paragrafu nie stosuje się w przypadkach, o których mowa w art. 4 ust. 7 i 7<sup>1</sup> ustawy z dnia 15 grudnia 2000 r. o spółdzielniach mieszkaniowych.

## **Prawa i obowiązki stron**

### **§12**

1. Usługobiorca zobowiązuje się do przestrzegania przepisów prawa obowiązujących na terytorium Rzeczypospolitej Polskiej i postanowień Regulaminu.
2. Spółdzielnia jest uprawniona do zablokowania Konta w przypadku działania przez Usługobiorcę w sposób niezgodny z Regulaminem, prawem, naruszający prawa osób trzecich lub Spółdzielni oraz ogólnie przyjętych norm obyczajowych. Ponadto Spółdzielnia przysługuje prawo do zablokowania Konta, jeśli jest to uzasadnione względami bezpieczeństwa lub z innych, podobnych, ważnych i uzasadnionych powodów, które zostaną zakomunikowane Usługobiorcy. Zablokowanie Konta z przyczyn podanych w niniejszym punkcie Regulaminu trwa przez okres niezbędny do rozwiązania kwestii stanowiącej podstawę zablokowania Konta. Postanowienia niniejszego punktu Regulaminu nie wyłączają podejmowania przez Usługodawcę innych działań, jeżeli są przewidziane postanowieniami Regulaminu lub przepisami prawa obowiązującymi na terytorium Rzeczypospolitej Polskiej.



3. Spółdzielnia jest uprawniona do zaprzestania udostępniania Usługi co wiąże się z wygaśnięciem umowy o świadczenie Usługi oraz usunięcie Konta wraz z zawartością, w stosunku do Użytkownika w przypadku:
  - 1) naruszenia Regulaminu, prawa, praw osób trzecich lub Spółdzielni lub ogólnie przyjętych norm obyczajowych przez Usługobiorcę lub/i przedstawiciela ustawowego lub opiekuna prawnego Usługobiorcy nieposiadającego zdolności do czynności prawnych;
  - 2) działania przez Usługobiorcę lub/i przedstawiciela ustawowego lub opiekuna prawnego Usługobiorcy nieposiadającego zdolności do czynności prawnych na szkodę Spółdzielni, innych Usługobiorców lub innych osób przy użyciu Konta.
4. Bez uprzedniej zgody Spółdzielni, Usługobiorca nie może przenieść na osobę trzecią praw ani obowiązków związanych z korzystaniem z Usługi. Usługobiorca powinien powstrzymać się od udostępniania loginu lub hasła osobom trzecim. Usługobiorca odpowiada jak za własne działanie lub zaniechanie za działania i zaniechania osób trzecich, którym udostępnił hasło lub login.
5. Usługobiorca może zrezygnować z korzystania z Usługi (wypowiedzieć umowę o świadczenie Usługi w każdej chwili, z zastrzeżeniem innych postanowień Regulaminu).
6. Usługobiorca posiadający ograniczoną zdolność do czynności prawnych, wszelkie oświadczenia składa, zaciąga zobowiązania, realizuje uprawnienia i wykonuje obowiązki określone w Regulaminie za zgodą swojego przedstawiciela ustawowego lub opiekuna prawnego. Usługobiorcy nieposiadającego zdolności do czynności prawnych reprezentuje jego przedstawiciel ustawowy lub opiekun prawny, co oznacza, że wszelkie oświadczenia składa, zaciąga zobowiązania, realizuje uprawnienia i wykonuje obowiązki określone w Regulaminie przedstawiciel ustawowy lub opiekun prawny takiego Użytkownika w imieniu i na rzecz Usługobiorcy.
7. Usługodawca jest uprawniony do modyfikowania usług dostępnych za pomocą systemu „net – Czysze”, zawieszania, ograniczania, czasowego zaprzestania świadczenia na okres prac konserwacyjnych oraz adaptacyjnych.
8. Usługodawca zastrzega sobie prawo zmiany zasad funkcjonowania systemu net – Czysze.
9. Usługodawca nie ponosi odpowiedzialności za:
  - 1) szkody wyrządzone osobom trzecim, powstałe w wyniku korzystania przez usługobiorców z usług w sposób sprzeczny z Regulaminem oraz przepisami prawa,
  - 2) zniekształcenie przez usługobiorcę informacji oraz materiałów pobranych i wysyłanych za pomocą sieci internetowej,
  - 3) szkody wynikłe na skutek braku ciągłości dostarczania usług, będące następstwem okoliczności, za które usługodawca nie ponosi odpowiedzialności,
  - 4) podanie przez usługobiorcę nieprawdziwych lub niepełnych informacji przy rejestracji usługi,

- 5) skutki wynikające z użycia loginu oraz hasła usługobiorcy przez osoby trzecie.
10. Informacje pozyskane przez usługobiorcę z systemu net – Czysze nie mogą stanowić wyłącznej podstawy roszczeń względem usługodawcy.

### **Obowiązki usługobiorcy**

#### **§13**

1. Usługobiorca jest obowiązany nie ujawniać osobom trzecim loginu oraz hasła.
2. Usługobiorca ponosi wyłączną odpowiedzialność za szkody wynikłe z ujawnienia osobom trzecim loginu lub hasła dostępu do systemu net – Czysze.
3. Usługobiorca obowiązany jest należycie zabezpieczyć sprzęt służący do korzystania z usług systemu net-Czysze w szczególności przed działaniem szkodliwego oprogramowania oraz przepięciami w sieci zasilającej i teleinformatycznej.
4. Usługobiorca zobowiązany jest do wykorzystywania pozyskanych z systemu net - Czysze treści wyłącznie dla własnego użytku.
5. Usługobiorca obowiązany jest do niezwłocznego zgłaszania zmiany jakichkolwiek danych zawartych w formularzu rejestracyjnym, faktu zbycia lokalu oraz zaistnienia przeszkód w dostępie oraz działaniu systemu net – Czysze.

### **Postępowanie reklamacyjne**

#### **§14**

1. Usługobiorca jest uprawniony do wniesienia reklamacji w związku z wadliwym działaniem systemu net – Czysze.
2. Reklamacje należy składać na w siedzibie usługodawcy osobiście lub za pośrednictwem operatora pocztowego, bądź drogą elektroniczną na adres: [czysze@sm-slonecznystok.pl](mailto:czysze@sm-slonecznystok.pl).
3. Reklamacja powinna zostać zgłoszona usługodawcy bez zbędnej zwłoki, nie później niż w ciągu 14 dni od wystąpienia naruszenia działania systemu net - Czysze.
4. Reklamacja, o której mowa w ust. 3 niniejszego paragrafu powinna:
  - 1) opisywać zdarzenie będące przedmiotem reklamacji;
  - 2) zawierać imię i nazwisko oraz inne dane kontaktowe usługobiorcy pozwalające na jego jednoznaczną identyfikację.
5. Reklamacja złożona przez osobę nie będącą usługobiorcą pozostaje pozostawiona bez rozpatrzenia.
6. Usługodawca rozpatruje reklamacje w terminie 14 dni od daty jej wpłynięcia, z zastrzeżeniem, iż termin ten może zostać przedłużony dwukrotnie.
7. Usługodawca poinformuje Usługobiorcę o przedłużeniu okresu rozpoznania reklamacji, wskazując okres, o jaki ulegnie przedłużeniu rozpatrywanie reklamacji oraz przyczynę

przedłużenia. Informacja o przedłużeniu rozpoznania reklamacji i jego przyczynie zostanie udzielona Usługobiorcy przed upływem 14-dniowego okresu.

8. W przypadku, gdy złożona reklamacja zawiera braki uniemożliwiające jej rozpatrzenie, o ile Usługodawca uzna, że jest to konieczne do prawidłowego rozpatrzenia reklamacji, niezwłocznie wzywa reklamującego do jej uzupełnienia, określając termin, nie krótszy niż 7 dni roboczych i zakres tego uzupełnienia, z pouczeniem, że nieuzupełnienie reklamacji w określonym terminie spowoduje pozostawienie reklamacji bez rozpoznania. Po bezskutecznym upływie wyznaczonego terminu reklamację pozostawia się bez rozpoznania.
9. Po rozpatrzeniu reklamacji usługodawca zawiadamia pisemnie o sposobie załatwienia reklamacji usługobiorcę ją wnoszącego.

### **Postanowienia końcowe**

#### **§15**

1. Usługodawca zastrzega sobie prawo do zmiany niniejszego Regulaminu. Tekst zmienionego Regulaminu Usługodawca każdorazowo zamieści na stronie internetowej <https://www.sm-slonecznystok.pl>.
2. Regulamin opublikowany w sposób wskazany w ust. 1 niniejszego paragrafu uważa się za doręczony usługobiorcy. W przypadku braku akceptacji zmienionego regulaminu, usługobiorca uprawniony jest do rozwiązania umowy z zachowaniem 14 – dniowego terminu wypowiedzenia. Nie doręczenie w terminie 30 dni od opublikowania regulaminu na stronie internetowej wypowiedzenia umowy jest jednoznaczne z akceptacją nowych warunków regulaminu.
3. W sprawach nieuregulowanych w niniejszym regulaminie mają zastosowanie obowiązujące przepisy prawa.

#### **§12**

1. Regulamin niniejszy został zatwierdzony przez Zarząd w dniu ..... grudnia 2020 r. (protokół nr.../2020) i obowiązuje od dnia..... r.
2. Do kont zawartych przed dniem ..... stosuje się Regulamin w brzmieniu dotychczasowym.

Członek Zarządu

Członek Zarządu

Prezes Zarządu

Ewa Danilewicz

Krystyna Apolska

Jerzy Cywoniuk

**FORMULARZ ZGŁOSZENIOWY  
O ŚWIADCZENIE USŁUG DROGĄ ELEKTRONICZNĄ  
W SYSTEMIE net – Czysze**

Białystok, dnia.....

| WYPEŁNIA OSOBA FIZYCZNA       |  |
|-------------------------------|--|
| Nazwisko                      |  |
| Imię/imiona                   |  |
| PESEL                         |  |
| Nr telefonu (opcjonalnie)     |  |
| Adres e-mail                  |  |
| Powtórz adres e-mail          |  |
| Adresy lokali objętych usługą |  |

**Oświadczenie**

Oświadczam, że:

- 1) podane przeze mnie dane są kompletne i zgodne z prawdą, nie naruszają praw osób trzecich, a także ogólnie przyjętych norm obyczajowych,
- 2) zapoznałem/am się z Regulaminem Internetowego Systemu Czynszowego net - Czysze, akceptuję jego treść i zobowiązuję się do jego przestrzegania,
- 3) jestem uprawniony/a do zawarcia umowy o świadczenie usług drogą elektroniczną,

.....  
data i podpis

### **Klauzula informacyjna**

1. Administratorem Pani/Pana danych osobowych jest Spółdzielnia Mieszkaniowa „Słoneczny Stok” z siedzibą w Białymstoku przy ul. Armii Krajowej 7, 15-661 Białystok, nr KRS: 0000103039, NIP: 5420200441, REGON: 000833160.
2. Pani/Pana dane osobowe będą przetwarzane w związku ze świadczeniem usług drogą elektroniczną na podstawie art. 6 ust. 1 lit. a i b Ogólnego rozporządzenia o ochronie danych osobowych w celu świadczenia przez administratora usług w systemie net – Czysze na podstawie Regulaminu Internetowego Systemu Czyszowego „net- Czysze”, przez czas niezbędny dla realizacji umowy o świadczenie usług drogą elektroniczną i dochodzenia ewentualnych roszczeń.
3. Administrator danych może przekazać dane osobowe upoważnionym podmiotom na podstawie i w granicach przepisów prawa, w szczególności pomiotom przetwarzającym w imieniu Spółdzielni Pani/Pana dane osobowe w związku ze świadczeniem usługi hostingu oraz administrowania aplikacją.
4. Administrator nie przekazuje danych osobowych do państwa trzeciego lub organizacji międzynarodowej.
5. Przysługuje Pani/Panu prawo dostępu do danych osobowych, żądania ich sprostowania, usunięcia lub ograniczenia przetwarzania danych, prawo wniesienia sprzeciwu wobec przetwarzania, a także prawo do przenoszenia danych, prawo do cofnięcia zgody w dowolnym momencie bez wpływu na zgodność z prawem przetwarzania, którego dokonano na podstawie zgody przed jej cofnięciem oraz prawo wniesienia skargi do organu nadzorczego – Prezesa Urzędu Ochrony Danych Osobowych.
6. Podanie danych osobowych jest dobrowolne, lecz niezbędne do zawarcia umowy o świadczenie usług drogą elektroniczną w zakresie dostępu do Internetowego Systemu Czyszowego „net – Czysze”.
7. Pani/Pana dane osobowe nie będą podlegały zautomatyzowanemu podejmowaniu decyzji, w tym profilowaniu;
8. Inspektor ochrony danych osobowych jest dostępny pod adresem e-mail: [iodo@sm-sloniecznystok.pl](mailto:iodo@sm-sloniecznystok.pl).

**Oświadczam, iż zapoznałem się z powyższym pouczeniem.**

.....  
data i podpis

Wyrażam zgodę na przetwarzanie moich danych osobowych przez Spółdzielnię Mieszkaniową „Słoneczny Stok” w Białymstoku w celu założenia i korzystania z konta dostępowego w aplikacji net – Czysze.

.....  
data i podpis

Załącznik nr 2 do „Regulaminu Internetowego Systemu Czynszowego net - Czysze”

**FORMULARZ ZGŁOSZENIOWY  
O ŚWIADCZENIE USŁUG DROGĄ ELEKTRONICZNĄ  
W SYSTEMIE net – Czysze**

Białystok, dnia.....

| WYPEŁNIA OSOBA PRAWNA  |  |
|--|--|
| Nazwa  |  |
| Siedziba   |  |
| NIP  |  |
| REGON  |  |
| KRS  |  |
| Imię i nazwisko osób / osoby upoważnionej do reprezentowania |  |
|  |  |
| Adres lokali objętych usługą                                 |  |
| Nr telefonu (opcjonalnie)                                    |  |
| Adres e-mail   |  |
| Powtórz adres e-mail   |  |

## Oświadczenie

Oświadczam, że:

- 1) podane przeze mnie dane są kompletne i zgodne z prawdą, nie naruszają praw osób trzecich, a także ogólnie przyjętych norm obyczajowych,
- 2) jestem uprawniony/a do zawarcia umowy o świadczenie usług drogą elektroniczną,
- 3) zapoznałem/am się z Regulaminem Internetowego Systemu Czynszowego net - Czynsze, akceptuję jego treść i zobowiązuję się do jego przestrzegania.

.....

data i podpis

## **Klauzula informacyjna**

1. *Administratorem Pani/Pana danych osobowych jest Spółdzielnia Mieszkaniowa „Słoneczny Stok” z siedzibą w Białymstoku przy ul. Armii Krajowej 7, 15-661 Białystok , nr KRS: 0000103039, NIP: 5420200441, REGON: 000833160.*
2. *Pani/Pana dane osobowe będą przetwarzane w związku ze świadczeniem usług drogą elektroniczną na podstawie art. 6 ust. 1 lit. a i b Ogólnego rozporządzenia o ochronie danych osobowych w celu świadczenia przez administratora usług w systemie net – Czynsze na podstawie Regulaminu Internetowego Systemu Czynszowego „net- Czynsze”, przez czas niezbędny dla realizacji umowy o świadczenie usług drogą elektroniczną i dochodzenia ewentualnych roszczeń.*
3. *Administrator danych może przekazać dane osobowe upoważnionym podmiotom na podstawie i w granicach przepisów prawa, w szczególności podmiotom przetwarzającym w imieniu Spółdzielni Pani/Pana dane osobowe w związku ze świadczeniem usługi hostingu oraz administrowania aplikacją.*
4. *Administrator nie przekazuje danych osobowych do państwa trzeciego lub organizacji międzynarodowej.*
5. *Przysługuje Pani/Panu prawo dostępu do danych osobowych, żądania ich sprostowania, usunięcia lub ograniczenia przetwarzania danych, prawo wniesienia sprzeciwu wobec przetwarzania, a także prawo do przenoszenia danych , prawo do cofnięcia zgody w dowolnym momencie bez wpływu na zgodność z prawem przetwarzania, którego dokonano na podstawie zgody przed jej cofnięciem oraz prawo wniesienia skargi do organu nadzorczego – Prezesa Urzędu Ochrony Danych Osobowych.*

6. *Podanie danych osobowych jest dobrowolne, lecz niezbędne do zawarcia umowy o świadczenie usług drogą elektroniczną w zakresie dostępu do Internetowego Systemu Czynszowego „net – Czynsze”.*
7. *Pani/Pana dane osobowe nie będą podlegały zautomatyzowanemu podejmowaniu decyzji, w tym profilowaniu;*
8. *Inspektor ochrony danych osobowych jest dostępny pod adresem e-mail: [iodo@sm-sloniecznystok.pl](mailto:iodo@sm-sloniecznystok.pl).*

**Oświadczam, iż zapoznałem się z powyższym pouczeniem.**

.....  
data i podpis

Wyrażam zgodę na przetwarzanie moich danych osobowych przez Spółdzielnię Mieszkaniową „Słoneczny Stok” w Białymstoku w celu założenia i korzystania z konta dostępowego w aplikacji net – Czynsze.

.....  
data i podpis